



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านฉาง กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โทรศัพท์ ๐ ๓๘๖๐ ๓๘๓๘ ต่อ ๓๔๑

ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๒).๑๖/๓๒๗

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง เรื่องข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน ในสังกัดโรงพยาบาลบ้านฉาง

ด้วย กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล ได้จัดทำประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง เรื่องข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพ การให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลบ้านฉาง คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอกำหนดข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service Level Agreement : SLA)

ในการนี้ โรงพยาบาลบ้านฉาง จึงขอแจ้งเวียนประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง เรื่องข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓ มายังท่านเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและร่วมกันปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวอย่างเคร่งครัดต่อไปด้วยรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติกันต่อไป

(นายสุรัชย์ คำภักดี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฉาง

Sign: 0581BE704484CAC8D869A388B4D4D147

RefNo: 256809111447506464





ประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง
เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA)

เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลบ้านฉาง
คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอกำหนดข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยี
สารสนเทศ (Service Level Agreement : SLA) ดังนี้

๑. แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์ อินเทอร์เน็ต งานบริการด้านหน้า ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๒๐ นาที
 ๒. แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์ อินเทอร์เน็ต งานสำนักงาน ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๒๐ นาที
 ๓. แก้ไขปัญหาการใช้โปรแกรมต่างๆ ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๒๐ นาที
- จึงประกาศเพื่อทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)

(นายสุรัชย์ คำภักดี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฉาง

Sign: D924AB66FB2B54C4865581218EAC1BC0
RefNo: 256809092048378737





ข้อตกลงการให้บริการ

Service Level Agreement

1

แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์
อินเทอร์เน็ต งานบริการด้านหน้า

20
นาที

2

แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์
อินเทอร์เน็ต งานสำนักงาน

30
นาที

3

แก้ปัญหาการใช้โปรแกรมต่างๆ

15
นาที

SCAN ME



Google form
แบบบันทึกข้อมูลอุบัติการณ์ SLA

สายด่วน...



โทรแจ้งปัญหา 4402 (ห้องคอมพิวเตอร์)

ในเวลาราชการ จ.-ศ. 08.30-16.30 น.

นอกเวลาราชการ จ.-ศ. 16.30-20.30 น.

วันหยุด ส.-อา. และนักขัตฤกษ์ 08.30-16.30 น.

ประกาศ : วันที่ 9 กันยายน 2568

ปรับปรุงครั้งที่ : 3

โดย : กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล

