



ประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง
เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA)

เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลบ้านฉาง
คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอกำหนดข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยี
สารสนเทศ (Service Level Agreement : SLA) ดังนี้

๑. แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์ อินเทอร์เน็ต งานบริการด้านหน้า ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๒๐ นาที
 ๒. แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์ อินเทอร์เน็ต งานสำนักงาน ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๒๐ นาที
 ๓. แก้ไขปัญหาการใช้โปรแกรมต่างๆ ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๒๐ นาที
- จึงประกาศเพื่อทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)

(นายสุรัชย์ คำภักดี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฉาง

Sign: D924AB66FB2B54C4865581218EAC1BC0
RefNo: 256809092048378737





ข้อตกลงการให้บริการ

Service Level Agreement

1

แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์
อินเทอร์เน็ต งานบริการด้านหน้า

20
นาที

2

แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์
อินเทอร์เน็ต งานสำนักงาน

30
นาที

3

แก้ปัญหการใช้โปรแกรมต่างๆ

15
นาที

SCAN ME



Google form
แบบบันทึกข้อมูลอุบัติการณ์ SLA

สายด่วน...



โทรแจ้งปัญหา 4402 (ห้องคอมพิวเตอร์)

ในเวลาราชการ จ.-ศ. 08.30-16.30 น.

นอกเวลาราชการ จ.-ศ. 16.30-20.30 น.

วันหยุด ส.-อา. และนักขัตฤกษ์ 08.30-16.30 น.

ประกาศ : วันที่ 9 กันยายน 2568

ปรับปรุงครั้งที่ : 3

โดย : กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล

