



ประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง
เรื่อง ระเบียบปฏิบัติการส่งข้อมูลผู้ป่วยผ่าน Application Line

ในปัจจุบัน โรงพยาบาลมีการให้คำปรึกษาและการดูแลผู้ป่วยผ่านทาง Application Line ข้อมูลส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยเมื่อถูกส่งออกไปมีโอกาสที่จะถูกคัดลอกและเผยแพร่กันต่อไปทำให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลความลับผู้ป่วยซึ่งอาจตามมาด้วยการฟ้องร้องหรือมีการร้องเรียนต่างๆ

ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยและรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ Application Line ในการให้คำปรึกษาและการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักษาความลับผู้ป่วยโรงพยาบาลบ้านฉาง จึงประกาศระเบียบปฏิบัติสำหรับบุคลากรทุกหน่วยงานในการใช้ Application Line สื่อสารข้อมูลผู้ป่วยให้ปลอดภัย ดังนี้

๑. ห้ามส่งข้อมูลผู้ป่วยในการให้คำปรึกษา ประวัติผู้ป่วยหรือข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยผ่านทาง Application Line ในลักษณะการใช้ไลน์กลุ่ม (Group Line) เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหลและความเสียหายต่อผู้ป่วย

๒. หากมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลต้องกำหนดไลน์กลุ่ม (Group Line) ต้องกำหนดสมาชิกในไลน์กลุ่ม (Group Line) ควรจำกัดเฉพาะกลุ่มวิชาชีพที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ต้องลงทะเบียนกรอกตามแบบฟอร์มกำหนดและต้องกำหนดผู้ดูแลไลน์กลุ่ม (Group Line) และต้องปกปิดชื่อ-สกุลของผู้ป่วย แต่ต้องระบุได้ว่าเป็นข้อมูลของใคร (เช่น ใช้ HN ในการระบุตัวผู้ป่วย เป็นต้น โดยไม่ละเมิดสิทธิผู้ป่วย)

๓. เมื่อได้รับการตอบสนองในการขอคำปรึกษาแล้วต้อง ยกเลิกการส่งข้อมูล (Unsend) ทันที หรือ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ในลักษณะไลน์บุคคลต่อบุคคลหรือไลน์กลุ่ม (Group Line) และไม่ควรบันทึกข้อมูลผู้ป่วยเก็บไว้หน่วยความจำ

๔. ต้องกำหนดรหัสผ่านการใช้โทรศัพท์มือถือประจำหน่วยงานที่ใช้ในการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วย และควรเก็บโทรศัพท์มือถือให้ปลอดภัยจากบุคคลภายนอก

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ) 
(นายสุรัชย์ คำภักดี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฉาง
Sign: 3A09330C0972252A44FBA448E4EBD662
RefNo: 256803061436136042