



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลบ้านฉาง : โทร ๐๓๘-๖๐๓๘๓๘ ต่อ ๓๔๑

ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๒)/๙๓

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA)

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานทุกแผนกในโรงพยาบาลบ้านฉาง

ด้วย กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล ได้จัดทำประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง เรื่องข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) เพื่อเป็นการประกันคุณภาพ การให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลบ้านฉาง คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอกำหนดข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service Level Agreement : SLA)

ในการนี้ โรงพยาบาลบ้านฉาง จึงขอแจ้งเวียนประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง เรื่องข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) มายังท่านเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและร่วมกันปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวอย่างเคร่งครัดต่อไป ด้วยรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นางอรปรียา แก้วคำสอน)

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

Sign: 9548EFA7DC488AB4770EAEF4084B210A

RefNo: 256803131827205774





ประกาศโรงพยาบาลบ้านฉาง
เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA)

เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลบ้านฉาง
คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอกำหนดข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยี
สารสนเทศ (Service Level Agreement : SLA) ดังนี้

๑. แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ทางโทรศัพท์	ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๑๕ นาที
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงขัดข้อง	ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๒๐ นาที
๓. เครื่องพิมพ์ขัดข้อง	ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๒๐ นาที
๔. โปรแกรมโรงพยาบาลขัดข้อง	ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๓๐ นาที
๕. สัญญาณ Internet ขัดข้อง	ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๓๐ นาที
๖. ลงทะเบียนผ่านเครื่อง Kiosk ไม่ได้	ภายในเวลาหลังรับแจ้ง ๑๕ นาที

จึงประกาศเพื่อทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)

(นายสุรัชย์ คำภักดี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฉาง
Sign: 3F067BD102391D68FDAECE3A28E5D321
RefNo: 256803031931572845





ประกาศ SLA โรงพยาบาลบ้านฉาง



 การแก้ปัญหา	สำเร็จภายในเวลา (หลังรับแจ้ง)
1. แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ทางโทรศัพท์	15 นาที
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงขัดข้อง	20 นาที
3. เครื่องพิมพ์ขัดข้อง	20 นาที
4. โปรแกรมโรงพยาบาลขัดข้อง	30 นาที
5. สัญญาณ Internet ขัดข้อง	30 นาที
6. ลงทะเบียนผ่านเครื่อง Kiosk ไม่ได้	15 นาที

CONTACT US

****หมายเหตุ****

ในเวลาราชการ

ติดต่อ : 0 3860 3838 ต่อ 341
กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล

นอกเวลาราชการ

094 5672822 (IT อาร์ท)
081 4499964 (IT หยุ)
086 3626829 (IT โปเต)



เริ่ม 27 มกราคม 2568 เป็นต้นไป