

PDPA



การคุ้มครองความลับ ❤️ ความเป็นส่วนตัวข้อมูลผู้ป่วย

เพื่อระวังไม่ให้เกิดการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ป่วย



• แยกบัญชีผู้ใช้งาน

ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว การแยกบัญชีผู้ใช้งาน สื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นเรื่องส่วนตัวกับวิชาชีพอย่างเหมาะสมรักษาความเป็นวิชาชีพตลอดเวลา ไม่เฉพาะขณะปฏิบัติงานเท่านั้น การกระทำส่วนตัวอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือทางวิชาชีพ

• ห้ามโพสต์

ห้ามโพสต์ สื่อ Social ในลักษณะให้ร้าย ดูหมิ่น เหยียดหยามบุคลากรทุกสายวิชาชีพ โจมตี กลั่นแกล้ง หรือคุกคาม ทำให้ผู้อื่นเสียหาย

• คิดก่อนโพสต์

ไม่เผยแพร่ภาพ หรือเนื้อหาขณะปฏิบัติงานที่ เช่น ภาพในหอผู้ป่วย ทำลายข้อมูลถึงกันที่ไม่ใช่ใน 24 ชั่วโมง ภาพผู้ป่วยเจ็บหรือเสียชีวิต ในกรณีที่จะใช้ต้องขออนุญาตและปกปิด ส่วนที่สามารถระบุความเป็นตัวตนได้ และปกปิดพื้นที่สงวน

• การให้คำปรึกษาออนไลน์

ตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของเนื้อหา ตระหนักถึงความเสี่ยงและข้อจำกัดของการให้คำปรึกษา ติดตาม หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพ แต่ไม่อนุญาตให้ใช้เพื่อสั่งการรักษา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วยเป็นสำคัญ

• ความเป็นวิชาชีพ

ระบุนิสัยและความรู้ความเข้าใจของตนเอง เพื่อให้ประเมินความเหมาะสมของข้อมูลที่ได้รับ หลีกเลี่ยงการสำคัญผิดว่าเป็นผู้แทนองค์กร ที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด กรณีมีข้อสงสัยควรสอบถามสภาวิชาชีพหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

• ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) มาตรา 6

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม โดยเฉพาะ และไม่รวมข้อมูลของนิติบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ฯลฯ

• ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data) มาตรา 26

ข้อมูลที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษในการเก็บรวบรวม หรือประมวลผล เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ ทั้งนี้ กฎหมายให้การคุ้มครองข้อมูลอ่อนไหวเข้มงวดกว่าข้อมูลส่วนบุคคลธรรมดา



กฎหมาย PDPA

• ทำลายข้อมูลถึงกันที่ไม่ใช่ใน 24 ชั่วโมง

กรณีมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลผู้ป่วยออนไลน์ผ่าน Application ต่างๆ เพื่อรักษาตามระบบ Fast track ส่งถึงผู้เกี่ยวข้องโดยตรง ไม่ส่งผ่านกลุ่มที่มีผู้ไม่เกี่ยวข้องทราบข้อมูลนั้น ต้องทำการการปิดชื่อ-นามสกุลของผู้ป่วย ตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของเนื้อหา ตระหนักถึงความเสี่ยง แต่ต้องระบุได้ว่าเป็นข้อมูลของใคร (เช่น HN ในกรณีผู้ป่วย) และต้องทำลายข้อมูลถึงกันที่ไม่ใช่ใน 24 ชั่วโมง

• ความยินยอมโดยชอบธรรม

ความยินยอมจากผู้ป่วยหรือผู้แทน แจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ รูปแบบช่องทาง และผลเสียของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ ทั้งนี้ ต้องเป็นความยินยอมโดยสมัครใจ