



ประกาศ SLA โรงพยาบาลบ้านฉาง



BANCHANG
hospital

 การแก้ปัญหา	สำเร็จภายในเวลา (หลังรับแจ้ง)
1. แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ทางโทรศัพท์	15 นาที
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงขัดข้อง	20 นาที
3. เครื่องพิมพ์ขัดข้อง	20 นาที
4. โปรแกรมโรงพยาบาลขัดข้อง	30 นาที
5. สัญญาณ Internet ขัดข้อง	30 นาที
6. ลงทะเบียนผ่านเครื่อง Kiosk ไม่ได้	15 นาที

CONTACT US

****หมายเหตุ****

ในเวลาราชการ



ติดต่อ : 0 3860 3838 ต่อ 341
กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล

นอกเวลาราชการ



094 5672822 (IT อาร์ท)
081 4499964 (IT หมู)
086 3626829 (IT โปเต้)



เริ่ม 27 มกราคม 2568 เป็นต้นไป