



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านฉาง (กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ) โทร. ๐ ๓๘๖๐ ๓๘๓ ต่อ ๓๑๔

ที่ รย.๐๐๓๒.๓(๒)/๓๑ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ไตรมาสที่ ๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฉาง

ตามที่ โรงพยาบาลบ้านฉาง จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗) โรงพยาบาลบ้านฉาง มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป มี
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลบ้านฉาง ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

Rapa

(นางสาวรภากร เปลี่ยนสอาด)

นักวิชาการสาธารณสุข

Sign: 920BFA05DA8A31438F1F1BDEBE6903AD

RefNo: 256703261727113

ทราบ

Signature

(นางสาววารี ศรีบุญชัย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

Sign: 67811F46F19AAFE6A1814DECB662962

RefNo: 256703261727113

ทราบ

Signature

(นายสุรชัย คำภักดี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฉาง

Sign: 78A91DD79857FD9F39E7BE9EB2118580

RefNo: 256703261727113

ตรวจสอบเอกสาร

