



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านฉาง (กลุ่มงานการพยาบาล) โทร. ๐ ๓๘๖๐ ๓๘๓๘ ต่อ ๔๒๐๔

ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๒)/ ๐๐๕

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ไตรมาสที่ ๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฉาง

ตามที่ โรงพยาบาลบ้านฉาง จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) โรงพยาบาลบ้านฉาง มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป มี
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลบ้านฉาง ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมลักษณ์ ทองสุข)
หัวหน้าพยาบาล

(นายสุรัชย์ คำภักดี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฉาง